

Ankieta

Od 30 kwietnia 2018 r. obowiązuje art. 14a znówelizowanego Kodeksu postępowania administracyjnego, zgodnie z którym „Organy administracji publicznej umożliwiają stronom ocenę działalności urzędów kierowanych przez te organy, w tym pracowników tych urzędów.”

Realizując ten ustawowy obowiązek, Wojewódzki Inspektorat Nadzoru Budowlanego w Kielcach udostępnia „Ankietę Badania Zadowolenia,” która dostępna jest w formie elektronicznej na stronie internetowej Inspektoratu oraz w formie tradycyjnej/papierowej. Można ją wypełnić w sekretariacie WINB w Kielcach – pokój 412 bud. C Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego.

Jak wynika z treści rządowego uzasadnienia celu nowelizacji ustawy, każdy organ administracji publicznej powinien dążyć do ciągłej poprawy jakości własnego funkcjonowania. Duży wkład w tym zakresie mają obywatele zwracający uwagę na istotne problemy występujące w funkcjonowaniu urzędów i proponujący rozwiązania zmierzające do usprawnienia ich działalności. Umożliwienie stronom postępowań administracyjnych dokonywania oceny działalności urzędów i pracowników stanowi nową wartość dodaną dla polskiej administracji publicznej i przyczyni do poprawy relacji na linii urząd – obywatel.

Do pobrania:

- [ankieta w formacie MS Word](#)
- [ankieta w formacie PDF](#)